

## **Praktisch en toepasbaar!**

Erg moeilijk was het niet aan het eind van 6 VWO: iets met wiskunde, maar niet wiskunde studeren, want dat leek me veel te droog en te theoretisch. In eerste instantie was econometrie een logische keuze totdat bleek dat de UvA in september 1993 ging beginnen met een studie bedrijfs- en industriële statistiek. Achteraf de ideale keuze voor een leuke, interessante en goede baan.

Na vijf jaar colleges lopen had ik eigenlijk nog steeds geen idee wat ik later met mijn studie zou gaan doen. De studie was toch wat theoretischer dan ik in eerste instantie gedacht had en echt veel toepassingen van wat de mogelijkheden in de praktijk waren had ik niet gezien. Toen ik aan het begin van het zesde jaar besloot om via het Instituut voor Bedrijfs- en Industriële Statistiek (IBIS UvA) bij General Electric Plastics in Bergen op Zoom mijn stage te gaan doen, keerde het tij. Ik hield me daar voornamelijk bezig met Mixture Design of Experiments <sup>1)</sup> (Mixture DoE) direct toegepast op het optimaliseren van de eigenschappen van plastics. Ik werkte in een team met GE-specialisten en zag direct hoe en waar de toegepaste statistiek gebruikt werd. De gebruikte statistische technieken zoals DoE en Six Sigma werden direct in verband gebracht met de werkelijkheid van de praktijk. Eureka!, ik had mijn bestemming gevonden.

Na zes maanden stage bij GE begon ik aan mijn scriptie die theorie en praktijk van Mixture DoE combineerde, waarna ik in juni 1999 afstudeerde. Na een welverdiende vakantie was het zoeken naar werk niet echt moeilijk omdat er genoeg banen aangeboden werden. Na wat sollicitaties bij banken en productfabrikanten moest ik op gesprek bij Independent Project Analysis Inc., een Amerikaans

---

<sup>1)</sup> Het opstellen van designs waarbij de variabelen in het beoogde model afhankelijk zijn van elkaar (bijvoorbeeld de componenten waaruit plastic is opgebouwd, deze zijn samen altijd 100 procent).

bedrijf dat projecten (zoals het bouwen van nieuwe fabrieken, olieplatforms en pijpleidingen) in de chemische, olie- en gas-, papier- en staalindustrie benchmarkt<sup>2)</sup>. De combinatie van statistiek, onderzoek en het werken in teamverband met projectspecialisten leek me de ideale combinatie om mijn kennis in praktijk te brengen. Ook was de Amerikaanse stijl van werken me bij GE al prima bevallen: gedreven collega's, hard werken en een goed salaris.

Op de tweede dag van het nieuwe millennium begon ik als research analist bij IPA in Den Haag en na drie weken zat ik bij een klant om direct de praktijk van mijn toekomstige werk te gaan zien. Het eerste jaar hield ik me voornamelijk bezig met de verschillende al dan niet statistische tools die de project analisten gebruiken in hun dagelijks werk. Daarnaast kwam ik in aanraking met projecten van diverse klanten in heel Europa en nog veel belangrijker, ik gebruikte bij het analyseren van die projecten de tools en modellen die ik zelf bouwde en onderhield. Dit maakte me enorm bewust van het feit dat alles wat ik ontwikkelde wiskundig en statistisch correct moest zijn, maar minstens even belangrijk: dat het duidelijk, praktisch toepasbaar en gebruiksvriendelijk moet zijn.

Ik werk nu vier jaar bij IPA en gebruik nog steeds veel statistiek zoals multivariate regressie, multivariate variantieanalyse en trendanalyse, maar ik zie me zelf niet meer als een pure statisticus. Ik analyseer projecten, verricht veel onderzoek, geef statistiekcurssen aan de project analisten, ontwikkel diverse modellen (bijvoorbeeld voor projectkosten en tijdsduuraties) en tools voor kostenanalyse (bijvoorbeeld voor escalatie- en wisselkoersaanpassingen). Dit alles gebeurt in teams van research en project analisten waarmee we diverse kennisvlakken combineren. Deze, steeds van samenstelling wisselende teams, combineren zo statistiek en onderzoek met de praktijk van projecten in (voornamelijk) de chemische, gas- en olie-industrie.

Buiten mijn statistische kennis heb ik gemerkt dat het belangrijk-

---

<sup>2)</sup> Benchmarken is het proces dat het verschil tussen een meeting (in dit geval een projectkenmerk zoals kosten, tijdsduuraties, voorbereiding, en dergelijke) en een ijkpunt identificeert, kwantificeert en verklaart.

ste wat ik op de UvA geleerd heb, de aanpak bij het oplossen van problemen is. Als gevolg hiervan, gebruiken collega's me veelvuldig als 'proefkonijn' voor het uitproberen van nieuwe ideeën, tools en methodes. Verder heb ik veel baat gehad bij de verplichte psychologievakken waarin de sociale aspecten van het bedrijfsleven getraind werden. De verschillende manieren van omgang met diverse nationaliteiten en bedrijfsculturen, het geven van presentaties en het overtuigen van interne en externe klanten is een belangrijk onderdeel van mijn baan. De uitkomsten van onderzoek en de mogelijkheden van een tool kunnen nog zo geweldig zijn, indien je de voordelen niet overtuigend kunt overbrengen op je interne of externe klant is je product nutteloos.

Ik wilde daarom ook iedereen tot slot een vooral praktisch 2004 toewensen waarin de standaardtheorieën die horen bij een nieuw jaar in de praktijk worden gebracht en niet in theorie blijven steken. Theorie is een begin, maar zoals ik de afgelopen vier jaar heb gemerkt, is het de praktijk waarin we de theorie zullen moeten bewijzen.

Een gezond en gelukkig 2004!

Niels Dekker  
ndekker@ipaglobal.com